

## **Technische FAQ**

### **Wat is de Jones Lang LaSalle webcast?**

De Jones Lang LaSalle webcast is een online applicatie die het mogelijk maakt de veiling live te volgen via het internet. De veilingmeester is zowel via audio als video te volgen. Dit biedt een goede ondersteuning aan kopers die via de telefoon biedingen willen verrichten.

### **Hoe kan ik mijn systeem testen om toegang te verkrijgen tot de webcast:**

Op de website [www.jll.nl/veilingen](http://www.jll.nl/veilingen) vindt u onder het tabblad veilingen de mogelijkheid uw systeem te testen.

### **Wie kan ik benaderen voor een technisch probleem met de Jones Lang LaSalle webcast?**

Technische ondersteuning:

Voor en tijdens de veiling: +31 (0)10 2020044

### **Wat zijn de minimum systeem vereisten voor de webcast?**

*Processor:*

Pentium III of hoger (beste resultaat met een pentium IV of hoger)

*Software:*

Adobe Flash versie 9.0.115 of hoger moet zijn geïnstalleerd en toegankelijk worden gemaakt in de webbrowser, dit wordt gebruikt om de veiling live te horen en te zien. (Klik [hier](#) om de laatste versie te installeren)

*Besturingssysteem:*

MS Windows XP (service pack 2 of hoger)

MS Windows Vista

MS Windows 7 (alleen getest met een pre-release versie)

Apple Mac OSX (Leopard)

*Monitor:*

Monitor met 1024 x 768 resolutie met 16-bit kleuren

*Web browsers:*

- Internet Explorer Versions 6(SP3) or 7 or 8
- Firefox Version 2.0.0.20 or higher
- Safari Version 3, 4

*Hoge snelheid internet connectie 500kbs of sneller*

*Geluidskaart met speakers*

*Systeem configuratie moet de volgende onderdelen ondersteunen:*

- JavaScript moet worden ondersteund in de browser
- Browser beveiliging moet zijn ingesteld op gemiddeld-hoog of lager
- Browser "Beveiligde Websites" moet zijn ingesteld op gemiddeld of lager
- ActiveX moet zijn geïnstalleerd en toegankelijk worden gemaakt in de browser
- Weergave van foto's moet toegankelijk worden gemaakt in de browser
- Session Cookies moeten worden toegestaan

LET OP: als Windows XP gebruikt wordt en de standaardtaal is Chinees, Japans of Koreaans, zet in dit geval de regio instelling op Engels (United States) om ervoor te zorgen dat de biedgetallen correct worden weergegeven in de applicatie.

### **Kan ik toegang verkrijgen tot de webcast via een bedrijfsnetwerk?**

Bedrijfsnetwerken beschikken veelal over een firewall of een proxy server. Hierdoor kan het zijn dat u niet direct toegang kunt verkrijgen tot de webcast. Stem in dit geval onderstaande zaken af met de systeembeheerder.

De volgende veelgebruikte poorten en protocollen dienen toegankelijk te zijn:

- port 80 (http)
- port 443 (SSL over http)
- port 8080 (http)
- port 8000 (http)
- port 1935 (RTMP) voor Flash live audio

Indien bovenstaande poorten niet toegankelijk zijn, zijn er vier opties:

1. Gebruik een stand-alone computer los van het bedrijfsnetwerk .
2. Gebruik een internetverbinding die buiten het bedrijfsnetwerk om wordt gepatcht naar uw pc of eventueel een computer in een aparte ruimte (b.v. de conferentieruimte)
3. Zorg ervoor dat de volgende poorten en protocollen toegankelijk zijn:
  - port 80 (http)
  - port 443 (SSL over http)
  - port 8080 (http)
  - port 8000 (http)
  - port 1935 (RTMP) voor Flash live audio

**LET OP: stem dit goed af met uw systeembeheerder, dit kan beveiligingsrisico's met zich meebrengen**

Als port 1935 niet geheel toegankelijk gemaakt kan worden voor die dag, white-list in de firewall dan de volgende IP adressen:

fmce.chg005.internap.com: (74.201.0.6)  
fmce.lax011.internap.com: (74.201.25.2)  
fmce.sje008.internap.com: (64.7.222.3)  
fmce.wdc007.internap.com: (69.88.146.2)  
fmce.tor002.internap.com: (70.42.27.3)  
fmce.ams002.internap.com: (69.88.148.2)  
fmce.lon004.internap.com: (77.242.194.2)  
livedca.fms.edgecastcdn.net: (8.5.250.140)  
livelax.fms.edgecastcdn.net: (8.5.250.139)  
livelhr.fms.edgecastcdn.net: (8.5.250.141)  
apps1.chr1.auctionsolutions.com: (74.217.83.39)  
webclient.chr1.auctionsolutions.com : (74.217.83.44)  
apps.ams1.auctionsolutions.com: (74.217.83.68)  
webclient.ams1.auctionsolutions.com(74.217.83.27)  
apps.ams2.auctionsolutions.com: (72.5.60.26)  
webclient.ams2.auctionsolutions.com: (72.5.60.47)

De veiling applicatie vertrouwd op langdurig draaiende XHR aanvragen via http verbindingen (gebruik van COMET long poll technologie) over port 8000 en/of port 80 net als de streaming flash protocollen (RTMP of http) voor audio en video. Wanneer de firewall/proxyserver of Citrix platform langdurig draaiende of streaming connecties of Flash streaming verbiedt, dan moeten de bovenstaande hosts worden ge-whitelist op applicatie niveau.

**DISCLAIMER :**

Aan de inhoud van deze handleiding (Technische FAQ) kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.